



Broj: 16-12-16-4841- 6 /25

I. Sarajevo, 02.05. 2025. godine

Na osnovu člana 8. stav (2) tačka h) Zakona o Državnoj agenciji za istrage i zaštitu („Službeni glasnik BiH“, br. 27/04, 63/04, 35/05, 49/09 i 40/12), člana 69. stav (2) tačka d), člana 70. st. (1), (2), (4) i (6) Zakona o javnim nabavkama („Službeni glasnik BiH“, br. 39/14, 59/22 i 50/24), na preporuku Komisije za nabavke za potrebe Državne agencije za istrage i zaštitu u 2025. godini broj 16-12-16-4841/25 od 01.09.2025. godine, u postupku javne nabavke usluga održavanja AMLS sistema za potrebe Državne agencije za istrage i zaštitu, direktor Državne agencije za istrage i zaštitu, d o n o s i

O D L U K U

o poništenju postupka javne nabavke usluga održavanja AMLS sistema
za potrebe Državne agencije za istrage i zaštitu

Član 1.

Poništava se postupak javne nabavke usluga održavanja AMLS sistema za potrebe Državne agencije za istrage i zaštitu (u daljem tekstu: Agencija), iz razloga što primljena ponuda nije prihvatljiva.

Član 2.

Ova odluka se dostavlja ponuđaču u roku od tri dana, a najkasnije u roku od sedam dana od dana donošenja Odluke, uz istovremeno objavljivanje na internetskoj stranici u Državne agencije za istrage i zaštitu.

Član 3.

Za izvršenje ove odluke zadužuje se Sektor za materijalno-finansijske poslove Državne agencije za istrage i zaštitu.

Član 4.

Ova odluka stupa na snagu danom donošenja.

O b r a z l o ž e n j e

Odlukom direktora Državna agencije za istrage i zaštitu broj 16-12-16-4841-1/25 od 09.07.2025. godine, pokrenut je postupak javne nabavke usluga održavanja AMLS sistema za potrebe Državne agencije za istrage i zaštitu (u daljem tekstu: Agencija), procijenjene vrijednosti 75.000,00 KM bez uračunatog PDV-a, za koji je obavještenje o javnoj nabavci broj 1161-1-2-172-3-63/25 objavljeno na Portalu javnih nabavki dana 16.07.2025. godine i u „Službenom glasniku BiH“, broj 44/25 od 25.07.2025. godine. Novčana sredstva za realizaciju navedene nabavke osigurana su u okviru budžetskih sredstava za 2025. godinu, a na osnovu Instrukcije o privremenom finansiranju institucija Bosne i Hercegovine za period juli-septembar 2025. godine, broj 05-02-2-4036-1/25 od 20.06.2025. godine. Za navedeni postupak javne nabavke predviđena je e-aukcija, u skladu sa odredbama Pravilnika o uslovima i načinu korištenja e-aukcije („Službeni glasnik BiH“, broj 80/23).

Obzirom da je tačkom 21. Tenderske dokumentacije navedeno da je rok za dostavljanje ponuda 06.08.2025. godine do 12:00 sati, te da se ponude dostavljaju u zatvorenoj koverti. Komisija je u skladu sa tačkom 22. Tenderske dokumentacije dana 06.08.2025. godine u 13:00 sati izvršila javno otvaranje ponuda. Blagovremeno je dostavljena ukupno jedna ponuda, dok neblagovremenih ponuda nije bilo.

Redni broj	Naziv ponuđača	Ponuđena cijena u KM bez uračunatog PDV-a
1.	„PING“ d.o.o. Sarajevo	75.000,00

Komisija je nakon otvaranja ponude u smislu člana 63. st. (5) i (6) Zakona o javnim nabavkama („Službeni glasnik BiH“, br. 39/14, 59/22 i 50/24) (u daljem tekstu: Zakon), sačinila Zapisnik o otvaranju ponude, koji je dostavila ponuđaču. Postupak je dalje nastavljen u smislu pregledanja dokumentacije priložene uz ponudu, a u cilju ocjenjivanja ponuđača, te njegove kvalifikovanosti shodno uslovima navedenim u Tenderskoj dokumentaciji. Uvidom u ponudu navedenog ponuđača, Komisija je utvrdila da ponuda ponuđača „PING“ d.o.o. Sarajevo ispunjava kvalifikacione uslove u pogledu lične sposobnosti, sposobnosti obavljanja profesionalne djelatnosti i ekonomske i finansijske sposobnosti, kao i formalno-pravne uslove iz Tenderske dokumentacije.

Komisija je od Odsjeka za informatiku, komunikacije i sigurnost informatičkih sistema, Sektora za operativnu podršku (u daljem tekstu: SOP) aktom broj 16-12-16-4841/25 od 07.08.2025. godine, tražila da na osnovu uvida u ponudu ponuđača „PING“ d.o.o. Sarajevo dostavi stručno mišljenje u pogledu ocjene tehničkih uslova postavljenih u Tenderskoj dokumentaciji. Aktom broj 16-10-16-4841/25 od 22.08.2025. godine, SOP navodi da u dostavljenoj ponudi u dijelu u kojem se traži „Pomoć u realizaciji izmjena bilo koje vrste nad sistemima obuhvaćenim ovim ugovorom, a koja nisu direktna posljedica incidenta, a time ni predmet održavanja, već mogu biti posljedica potrebe za unapređenjem funkcionalnosti iz domena nadležnosti Finansijsko-obavještajnog odjeljenja (u daljem tekstu: FOO) i obveznika propisanih Zakonom o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnost („Službeni glasnik BiH“, broj 13/24) (u dalje tekstu: ZSPN i FTA), sigurnosti sistema, posebnih zahtjeva ili nastati na bilo koji drugi način”, ponuđač „PING“ d.o.o. Sarajevo u svojoj ponudi navodi da „Ova usluga ne uključuje razvoj novih modela ili funkcionalnosti, već usluga manjih izmjena u poboljšanju funkcionalnosti modela sistema“. Pored navedenog, ponuđač „PING“ d.o.o. Sarajevo uveo je ograničenje da „Usluge iz domena tehničke podrške i usluge oko virtualizacije AMLS sistema ograničene maksimalno na 40 inženjer sati u toku trajanja ugovora (12 mjeseci) i najviše 16 telefonskih ili e-mail konsultacija godišnje (kratke konsultacije kojima se ne rješavaju incidentne situacije)“, što nije definisano Tenderskom dokumentacijom. Takođe, ponuđač „PING“ d.o.o. Sarajevo u ponudi navodi da predmet ponude nisu usluge iz domena instalacija i konfiguracije hardvera i mreže, niti usluge uspostavljanja rezervnog centra. Nadalje, navodi da predmet ponude nisu usluge iz domena instalacije i konfiguracije hardvera i mreže mogu prema mišljenju SOP-u biti problematični, dok usluge uspostavljanja rezervnog centra nisu bile predmet navedene nabavke.

Pored navedenog, Komisija se aktom broj 16-12-16-4841/25 od 22.08.2025. godine, obratila FOO-u za dostavljanje stručnog mišljenja, kao organizacione jedinice koja je inicirala javnu nabavku u skladu sa članom 19. Pravilnika o javnim nabavkama u Državnoj agenciji za istrage i zaštitu broj 16-11-02-2-4451-1/24 od 29.05.2024. godine. Aktom broj 16-05-16-4841/25 od 29.08.2025. godine, FOO-e dostavilo je stručno mišljenje u kojem je navedeno slijedeće:

- Sektoru za materijalno-finansijske poslove dostavljen je zahtjev za pokretanje procedure javne nabavke usluge održavanja Softvera za sprečavanje pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti (AMLS) zajedno sa prijedlogom tehničke specifikacije:

- Tačkom 1. traženo „Otklanjanje svih eventualnih grešaka u funkcionisanju aplikativnog softvera AMLS-a, gdje se pod greškom u funkcionisanju podrazumijeva svako odstupanje od tehničke specifikacije sistema obuhvaćenih Ugovorom koje nije prouzrokovano pogrešnim ili nesavjesnim korištenjem sistema ili promjenama u okruženju u kojem sistem radi (ispravka bug-ova). Jednom mjesečno izvršiti preventivni pregled stanja AMLS sistema, te jednom u tri mjeseca izvršiti praćenje rada i fino podešavanje parametara baze podataka s ciljem podešavanja performansi sistema, otklanjanje eventualnih grešaka, te u formi izvještaja dostavljanje eventualnih prijedloga izmjena i poboljšanja na sistemu. Izvršenim pregledom ponude ponuđača „PING” d.o.o. Sarajevo, utvrđeno je da usluga iz tačke 1. predviđena ponudom.

- Tačkom 2. traženo „Usluge intervencije u vezi raspolaganja podacima”:

Po potrebi pružati pomoć pri dovođenju podataka u postojano stanje nakon incidenta i to rekonstrukcijom podataka sa arhive naručioca ili na bilo koji drugi način dogovoren sa korisnikom usluga. Ponuđač „PING” d.o.o. Sarajevo u svojoj ponudi navodi „Po potrebi pružati pomoć pri dovođenju podataka u postojano stanje nakon incidenta i to rekonstrukcijom podataka sa arhive naručioca ili na bilo koji drugi način dogovoren sa korisnikom usluga u ukupnom trajanju do maksimalno 12 inženjer sati”, te je dodao tačku: „Obaveza naručioca je da osigura odgovarajući medij, backup sistem ili redundantni sistem i/ili lokaciju sa potrebnim računarskim i mrežnim sistemima za sigurno čuvanje arhiva podataka i komponenti AMLS sistema”. Izvršenim pregledom ponude ponuđača „PING” d.o.o. Sarajevo, u tehničkoj specifikaciji koja je sastavni dio Tenderske dokumentacije nije dato vremensko ograničenje u pružanju usluga, niti predviđena naprijed navedena obaveza korisnika (naručioca) usluga;

- Tačkom 3. traženo „Usluge tehničke podrške”:

Usluge otklanjanja problema, gdje se pod problemom podrazumijeva svako neregularno stanje sistema obuhvaćeno ovim ugovorom, prouzrokovano i pogrešnim ili nesavjesnim korištenjem sistema ili promjenama u okruženju u kojem sistem radi. Pomoć u realizaciji izmjena bilo koje vrste nad sistemom obuhvaćenim ovim ugovorom, a koje nisu direktna posljedica incidenta pa time ni predmet održavanja, već mogu biti posljedica potrebe za unapređenjem funkcionalnosti iz domena nadležnosti FOO-a i obveznika propisanih ZSPN i FTA, sigurnosti sistema, posebnih zahtjeva ili nastati na bilo koji drugi način. U ponudi ponuđača „PING” d.o.o. Sarajevo navedeno je „Ova usluga ne uključuje razvoj novih modula ili funkcionalnosti, već usluge manjih izmjena u poboljšanju funkcionalnosti modula sistema”, s tim da Tenderskom dokumentacijom nije predviđeno ograničenje usluge tehničke podrške, odnosno onemogućavanje razvoja novih modula ili funkcionalnosti AMLS sistema.

- Tačkom 4. tražene su usluge završetka virtualizacije starog AMLS sistema i funkcionalno uvezati sve VPN konekcije sa drugim bazama i registrima podataka (DataPower, IDDEEA, ICIS, UIO), kako bi se postigla veća redundancija i otpornost sistema na eventualne incidentne situacije u novom AMLS okruženju (enviroment) i povećala efikasnost istog. Navedena usluga sadržana u ponudi ponuđača „PING” d.o.o. Sarajevo. Prema stručnom mišljenju FOO, ponuđač „PING” d.o.o. Sarajevo naveo je sljedeće, a što nije sadržano u Tehničkoj specifikaciji „Usluge iz domena tehničke podrške i usluge oko virtualizacije AMLS sistema su ograničene na maksimalno 40 inženjer sati u toku trajanja ugovora (12 mjeseci) i najviše 16 telefonskih ili e-mail konsultacija godišnje (kratke konsultacije kojima se ne rješavaju incidentne situacije). Dakle, predmet ponude nisu usluge iz domena instalacije i konfiguracije hardvera i mreže, niti usluge uspostave rezervnog centra.”

S tim u vezi, ponuđeni obim usluga ponuđača „PING” d.o.o. Sarajevo nije dovoljan za održavanje AMLS sistema, odnosno da je ograničen, što može dovesti do situacije da dođe do zastoja u funkcionisanju AMLS-a zbog nedovoljne usluge održavanja od strane ponuđača. Takođe je navedeno da se FOO-e slaže sa stručnim mišljenjem SOP-u, koje je dato aktom broj 16-10-16-4841/25 od 22.08.2025. godine, u pogledu ocjene tehničkih uslova propisanih Tenderskom dokumentacijom.

Imajući u vidu naprijed navedeno, cijeneći stručno mišljenje SOP-u i FOO-a, Komisija je utvrdila da u pogledu ocjene tehničkih uslova postavljenih u Tenderskoj dokumentaciji ponuda ponuđača „PING“ d.o.o. Sarajevo nije prihvatljiva, odnosno ne ispunjava kriterije za kvalifikaciju, zbog čega predmetna ponuda od strane Komisije nije uzela u dalje razmatranje.

Cijeneći naprijed navedeno, prihvaćena je preporuka iz Izvještaja o radu Komisije, te je odlučeno da se u skladu sa odredbom člana 69. stav (2) tačka d) Zakona, poništi postupak javne nabavke usluga održavanja AMLS sistema za potrebe Agencije, kako je navedeno u članu 1. ove odluke.

Pouka o pravnom lijeku: Protiv ove odluke može se izjaviti žalba Uredu za razmatranje žalbi Bosne i Hercegovine, u roku od 10 dana od dana dostavljanja iste. Žalba se podnosi putem Državne agencije za istrage i zaštitu.

Na izjavljenu žalbu ponuđač je obavezan platiti naknadu u skladu sa članom 108. Zakona o javnim nabavkama.

DOSTAVLJENO:

- Ponuđaču;
- Sektoru za mat.-fin. poslove;
- a/a.

